



# Smjernice za korisnike Modela usluga usmjerenja (MUU)

“Napravi što god možeš napraviti sa svime što imaš, gdje god možeš.”

Theodore Roosevelt

“Uspjeh ovisi o prethodnoj pripremi, i bez takve pripreme, sigurno će biti neuspjeha.”

Confucius

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Education and Culture Executive Agency (EACEA). Neither the European Union nor EACEA can be held responsible for them.



Co-funded by  
the European Union

## AgriNext Konzorcij



BC Naklo - Biotehniški  
center Naklo



OnP - On Projects  
Advising, SL



COAG Jaén -  
Coordinadora de  
Organizaciones Agrarias



IES Galileo - Consejería  
de educación - Junta de  
Andalucía



CPI - Center RS za poklicno  
izobraževanje



ARCTUR - Računalniški  
inženiring, d.o.o.



SLOGA - Kmetijsko  
gozdarska zadruga sloa  
Kranj, z.o.o.



TUS - Technological  
University of the Shannon:  
Midlands Midwest



VUKA - Veleučilište u  
Karlovcu



SKINK - Skink, d.o.o.



Co-funded by  
the European Union

Project number:  
101056023

Page 2

## Sažetak

„Smjernice za korisnike Modela usluga usmjerenja (MUU)“, razvijene u okviru projekta Agrinext sveobuhvatan su resurs kreiran za bolje razumijevanje i provođenje usluga usmjerenja unutar sektora multifunkcionalne poljoprivrede (MP). Financiran iz programa Erasmus+, ovaj dokument služi brojnim dionicima, uključujući savjetnike za karijeru, edukatore i kreatore politika uključene u poljoprivredni sektor.

Smjernice detaljno opisuju okvir postojećeg i novopredloženog Modela usluga usmjerenja koji pružaju potporu razvoju tržišta rada u području multifunkcionalne poljoprivrede. Postojeći model pruža strukturirani pristup profesionalnom usmjeravanju, povezujući tražitelje zaposlenja s poslodavcima i mogućnostima obrazovanja u sektoru multifunkcionalne poljoprivrede. Integrira mrežu pružatelja usluga profesionalnog usmjeravanja i ističe uloge različitih dionika na tržištu rada.

Novi MUU model, predstavljen u ovom dokumentu, nadopunjava izvorni tako što uključuje napredne mehanizme razmjene informacija i potiče veću interakciju među svim uključenim stranama. Ovaj je model osmišljen kako bi odgovorio na sve veće potrebe tržišta rada i omogućio sustavne promjene u politikama obrazovanja i zapošljavanja.

Ključna predložena poboljšanja uključuju razvoj središnjeg mjesta za razmjenu informacija i poslovnog inkubatora koji će služiti kao centar za znanje, razmjenu vještina i inovacije u ruralnom razvoju. Smjernice također predlažu strategije za povećanje digitalnih kompetencija učenika i nastavnika te naglašavaju važnost kontinuiranog stručnog usavršavanja pružatelja usluga profesionalnog usmjeravanja kako bi pratili promjene na tržištu rada.

Cilj ovih smjernica nije samo informirati, već i osnažiti dionike pružajući im potrebne alate i znanje kako bi se snalazili i utjecali na tržište rada u području multifunkcionalne poljoprivrede. Time se AgriNext nuda da će značajno doprinijeti socio-ekonomskoj održivosti ruralnih područja, promičući održivi razvoj i inovacije u poljoprivrednim praksama.

## Index

1	Uvod .....	5
2	Cilj smjernica za korisnike Modela usluga usmjeravanja (MUU).....	7
3	Baza podataka postojećih mogućnosti obrazovanja u području multifunkcionalne poljoprivrede.....	9
4	Modeli usluga usmjeravanja u području multifunkcionalne poljoprivrede .....	10
4.1	Postojeći Model usluga usmjeravanja (MUU) .....	10
4.2	Novi model usluga usmjeravanja .....	12
5	Edukacija za pružatelje usluga usmjeravanja u području multifunkcionalne poljoprivrede.....	14
6	Zaključak .....	16



# 1 Uvod

## Projekt Agrinext

Agrinext ili Inkubator poljoprivredne i ruralne izvrsnosti i platforma za razmjenu kompetencija je Erasmus+ projekt čiji je cilj stvoriti okruženje za učenje koje odgovara potražnji vještina na tržištu rada u području multifunkcionalne poljoprivrede.

**Multifunkcionalna poljoprivreda** (MA) stvara prihod i kroz proizvodnju hrane i kroz komplementarne aktivnosti kao što su prerada usjeva, izravna prodaja, seoski turizam, alternativni izvori energije i obrazovanje na poljoprivrednim gospodarstvima. Značenje multifunkcionalnog, ne odnosi se samo na gospodarsku ulogu, već i oblikovanje krajolika te pružanje koristi za okoliš kroz održivo upravljanje obnovljivim prirodnim resursima i očuvanje bioraznolikosti. Osim toga, doprinosi socio-ekonomskoj održivosti mnogih ruralnih područja.

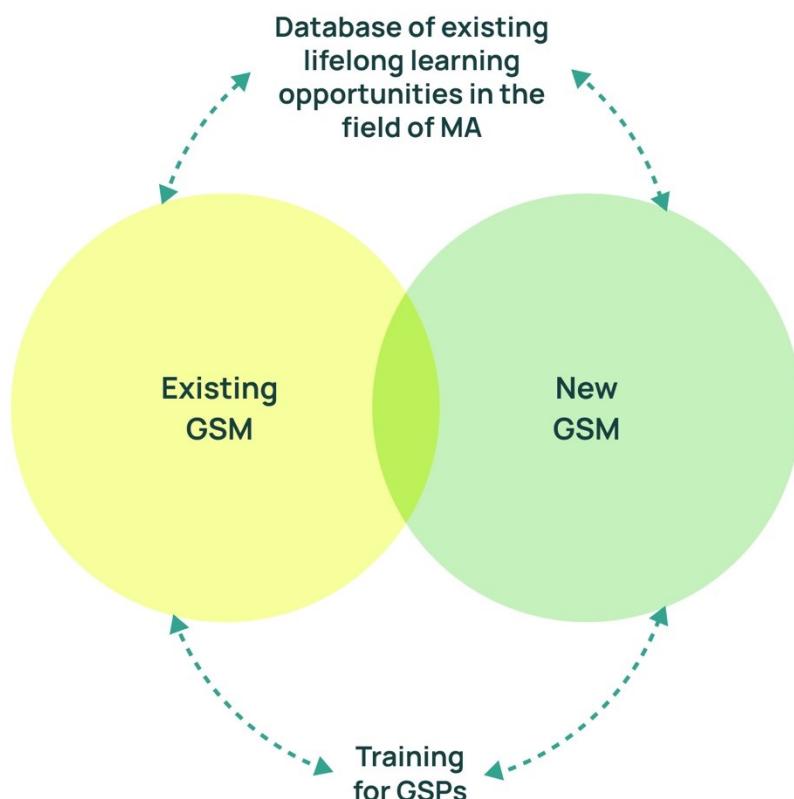
Ciljevi Agrinexta su sljedeći:

- Razvoj modela usluga usmjeravanja (MUU) koji kontinuirano odgovara na potrebe na tržištu rada koje se brzo mijenjaju.
- Integracija sustavnih promjena na nacionalnim razinama radi fleksibilizacije i osjetljivosti školskog sustava.
- Osnaživanje nastavnika za brz odgovor na zahtjeve tržišta rada.
- Uspostava sustava suradnje za kontinuiranu razmjenu između poslodavaca, nastavnika, trenera (ekosustav vještina).
- Stvaranje fizičkog i virtualnog okruženja za interakciju, prezentaciju, razvoj i individualizaciju.
- Promicanje ruralnog razvoja i vitalnosti te predstavljanje mogućnosti multifunkcionalne poljoprivrede.
- Povećanje digitalnih kompetencija među učenicima i nastavnicima

Partneri u projektu AgriNext prikupili su podatke i informacije o postojećim uslugama cjeloživotnog usmjeravanja i onima koji su uključeni u tržište rada u području multifunkcionalne poljoprivrede (MP). Informacije su sadržajno povezane s postojećim modelom usluga usmjeravanja koji predstavlja 4 područja savjetovanja: opće, stručno, poduzetničko te savjetovanje za osobe s invaliditetom. Na temelju SWOT analize ovog modela osmišljen je novi model usluga usmjeravanja (MUU) koji naglašava zajedničko mjesto za razmjenu informacija (dostupno preko poslovnih inkubatora AgriNext i online platforme), putem kojeg bi se prikupljale sve potrebne informacije i omogućavao se njihov protok između pojedinaca na tržištu rada, kao što su pružatelji usluga profesionalnog usmjeravanja iz različitih područja, poslodavci, tražitelji zaposlenja, nezaposleni, studenti, nastavnici, istraživači.

U okviru projekta uspostaviti će se AgriNext poslovni inkubator za ruralnu izvrsnost koji će omogućiti studentima, nastavnicima, trenerima, poslodavcima, istraživačkim institucijama, nevladinim organizacijama i drugim sudionicima da razmijene svoje vještine i znanja u području multifunkcionalne poljoprivrede usko povezane sa zelenim vještinama. Platforma AgriNext ponudit će internetsku lokaciju na kojoj će se prikupljati i prezentirati prethodni rezultati, poboljšavajući komunikaciju, resurse i dijeljenje podataka između strukovnog osposobljavanja, tvrtki, učenika, pružatelja usluga usmjeravanja i drugih dionika.





Slika 1: Diagram 4 elementa modela usluga usmjeravanja: Baza podataka, MUU - postojeći i novi, edukacija za pružatelja usluga usmjeravanja

## 2 Cilj smjernica za korisnike Modela usluga usmjerenja (MUU)

Smjernice su kreirane za pružatelje usluga profesionalnog usmjeravanja/savjetnike za karijeru, učitelje, trenere, mentore, poslodavce (poljoprivrednike, tvrtke, javne ustanove...), učenike/studente, pripravnike, tražitelje posla i druge dionike na tržištu rada u području multifunkcionalne poljoprivrede.

### Model usluga usmjerenja

Konzorcij AgriNexta izradio je detaljno izvješće o Modelu usluga usmjerenja (MUU) koje možete pronaći na web stranici projekta (web stranica: <https://www.agrinext-project.eu/en/about-the-project/results/>). MUU pomaže korisnicima predočiti složene sustave tržišta rada i organizacija/institucija uključenih u različita područja sustava usmjerenja u području multifunkcionalne poljoprivrede i razumjeti ulogu koju svaka organizacija/institucija ima. Također nam pokazuje područja i razine različitih informacija i komunikacija potrebnih za proces savjetovanja.

Smjernice za korisnike Modela usluga usmjerenja imaju za cilj opisati postojeće i nove modele usmjerenja. Glavni elementi povezani s modelima su baza podataka formalnih i neformalnih obrazovnih programa u području multifunkcionalne poljoprivrede (MP) i edukacija za pružatelje usluga profesionalnog usmjeravanja u MP.

Međutim, i postojeći i novi modeli su korisni i djeluju kao alati koji nam omogućuju da brzo predočimo povezanost između svih sudionika na tržištu rada u području multifunkcionalne poljoprivrede.

Postojeći MUU, koji prikazuje četiri područja usmjerenja (opće, stručno, poduzetničko i osobe s invaliditetom), koristan je za sve pružatelje usluga usmjerenja jer daje dobar pregled organizacija i njihovih uloga u karijernom savjetovanju. Središte modela skreće pozornost na tržište rada u području MP, gdje se nalaze poslodavci tj. poljoprivredna gospodarstva, gospodarstva s dopunskim djelatnostima i poljoprivredne zadruge.

Novi MUU služi kao poboljšanje ili nadopuna postojećem, primarno usmjeren na donositelje političkih odluka, provoditelje zakonskih odluka i druge dionike na tržištu rada u području multifunkcionalne poljoprivrede. Naglašava mogućnosti u ruralnom razvoju i daje prioritet komunikaciji i razmjeni informacija između različitih pružatelja usluga usmjerenja.

U okviru GSM-a pokušavamo odgovoriti na pitanja poput:

- Koje su organizacije uključene u procese usmjerenja (opće, stručno, poduzetničko itd.), u multifunkcionalnoj poljoprivredi?
- Koje su uloge tih organizacija, koje informacije nude? Kako se povezuju?
- Koje organizacije netko mora kontaktirati ako želi informacije i smjernice kako bi promijenio svoju profesiju i postao poljoprivrednik?



## Smjernice za korisnike Modela usluga usmjerenja (MUU) imaju za cilj biti:

**Vizualni alat** - Model usluga usmjerenja funkcioniра kao vizualni alat koji korisnicima (karijernim i drugim savjetnicima, tražiteljima zaposlenja, nezaposlenima, studentima, učiteljima, regruterima, trenerima, mentorima...) omogućuje brz pregled međusobne povezanosti organizacija uključenih na tržište rade multifunkcionalne poljoprivrede i protoka informacija između njih.

**Podsjetnik** - postojeći i novi MUU naglašavaju dinamiku tržišta rada u području multifunkcionalne poljoprivrede, poljoprivrednih gospodarstava, poljoprivrednih gospodarstava s dopunskim djelatnostima, poljoprivrednih zadruga i javnih institucija, svaka sa svojim posebnim zahtjevima za stručnim i transverzalnim kompetencijama. Također naglašava brojne prilike za razvoj novih formalnih i neformalnih obrazovnih programa i poslovnih modela.

**Utjecaj** - novi MUU ukazuje na potrebu uključivanja dionika poput donositelja političkih odluka, komora, javnih agencija, stručnjaka, istraživača, koji neizravno utječu na tržište rada multifunkcionalne poljoprivrede. Uspostavljanje mjesta za razmjenu informacija (npr. platforma, inkubator...) početna je točka za prikupljanje ažuriranih informacija i kreiranje odgovarajućih komunikacijskih kanala.

### 3 Baza podataka postojećih mogućnosti obrazovanja u području multifunkcionalne poljoprivrede.

Baza podataka (web stranica: <https://www.agrinext-project.eu/en/about-the-project/results/>) predstavlja zbir obrazovnih mogućnosti u području MP (Multifunkcionalna poljoprivreda) dostupnih u zemljama konzorcija projekta Agrinext (Slovenija, Španjolska, Hrvatska i Irska). Korisnik može pretraživati informacije prema različitim kategorijama:

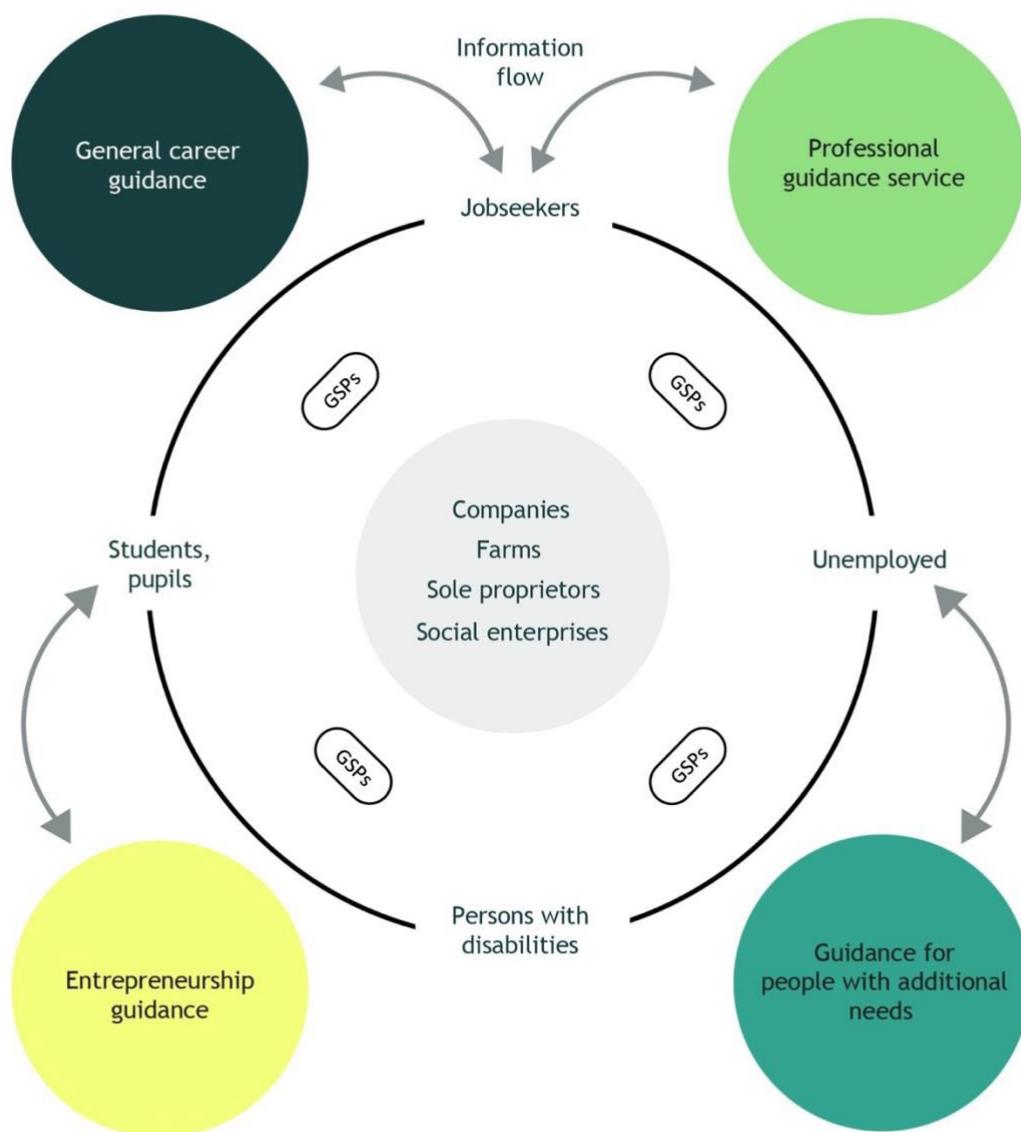
- Država: Hrvatska, Irska, Slovenija, Španjolska
- Kategorija: Šumarstvo, Poljoprivredno upravljanje/regulacija, Poljoprivredna i stočarska proizvodnja, Poduzetništvo u poljoprivredi, Poljoprivredne tvrtke, Poljoprivredna mehanizacija, Poljoprivredna regulativa, Agroturizam, Stočarstvo, Pčelarstvo, Stočarstvo, Biljna i stočarska proizvodnja, Zaštita usjeva, Proizvodnja i prerada hrane, Voćarstvo i vinogradarstvo, Travarstvo, Lov, Upravljanje resursima tla, Održivo upravljanje resursima...
- EQF razina: 4-6
- ECTS (bodovi): (120, 180, 204, nije definirano)
- Modalitet: formalni i neformalni, I-VET, C-VET



## 4 Modeli usluga usmjerenja u području multifunkcionalne poljoprivrede

### 4.1 Postojeći Model usluga usmjerenja (MUU)

*U području multifunkcionalne poljoprivrede (MP).*



Slika 2: Postojeći Model usluga usmjerenja u području multifunkcionalne poljoprivrede

Tržište rada u području multifunkcionalne poljoprivrede karakterizira ponuda radne snage: poduzeća, poljoprivredna gospodarstva, poljoprivredna gospodarstva s dopunskim djelatnostima, samostalni poduzetnici, društvena poduzeća... i potražnja za radnom snagom: učenici uključeni u učenje temeljeno na radu, osobe koje prvi puta traže posao ili žele promjenu posla, osobe koje su ostale bez posla, osobe s invaliditetom.

Tvrte i drugi poslodavci mogu izravno komunicirati s tražiteljima zaposlenja bilo putem različitih pružatelja usluga usmjerenja (savjetnika za karijeru, stručnih savjetnika, savjetnika za poduzetništvo...) ili izravnim obraćanjem. U većini slučajeva, međutim, traženje posla ili zapošljavanje provodi se putem pružatelja usluga usmjerenja ili raznih platformi.

U slučaju multifunkcionalne poljoprivrede, kao i u drugim područjima, usmjerenje (savjetovanje) se prema sadržaju može podijeliti na:

- opće profesionalno usmjerenje,
- stručno usmjerenje u području multifunkcionalne poljoprivrede,
- usmjerenje za poduzetništvo
- usmjerenje osoba s invaliditetom.

Granice između različitih područja često su nejasne jer neke organizacije interveniraju u nekoliko opisanih područja.

Više informacija i opis postojećeg MUU-a u Hrvatskoj, Irskoj, Sloveniji i Španjolskoj možete pronaći na stranicama projekta AgriNext: <https://www.agrinext-project.eu/en/about-the-project/results/>



## 4.2 Novi model usluga usmjerenja



Slika 3: Novi model usluga usmjerenja

U središtu modela je tržište rada u području multifunkcionalne poljoprivrede:

- Poslodavci uključeni u tržište rada u području MP.
- Korisnici (studenti, tražitelji zaposlenja...) kojima je potreban individualizirani pristup na njihovom putu karijere.
- Ruralne mogućnosti, koje mogu biti polazišta za formalno i neformalno obrazovanje i nove poslovne modele u poljoprivredi.

Prvi krug novog MUU-a prikazuje **Točku razmjene informacija** koja bi se mogla izvesti u obliku digitalne platforme i poslovnog inkubatora za ruralnu izvrsnost, koji će se razviti za područje multifunkcionalne poljoprivrede u projektu AgriNext.

Ostala tri kruga ističu različite razine aktivnosti svih dionika uključenih u proces profesionalnog usmjeravanja:

- Drugi krug/prva razina: konzultanti koji rade izravno s ponuditeljima i potražnjom na tržištu rada.

- Treći krug/druga razina: posredni savjetnici koji prenose informacije s treće razine, gdje su politički donositelji odluka i provoditelji koji, sukladno usvojenim strategijama i pravnim aktima, obrazuju savjetnike s prve razine.

- Četvrti krug: donositelji političkih odluka i provoditelji EU i nacionalne politike.

Strelice unutar svakog kruga/razine i strelice između razina označavaju komunikacijske kanale i put razmjene informacija.

Više informacija i opis novog MUU-a u Hrvatskoj, Irskoj, Sloveniji i Španjolskoj možete pronaći na web stranici projekta AgriNext: <https://www.agrinext-project.eu/en/about-the-project/results/>

Postojeći MUU, koji prikazuje četiri područja usluga usmjeravanja (opće, stručno, poduzetničko i usmjeravanja za osobe s invaliditetom), koristan je za sve pružatelje usluga usmjeravanja jer daje dobar pregled organizacija i njihovih uloga u karijernom savjetovanju. Središte modela skreće pozornost na specifičnosti tržišta rada u području MP, gdje su poslodavci poljoprivredna gospodarstva, gospodarstva s dopunskim djelatnostima, poljoprivredne zadruge i dr.

Novi MUU je nadogradnja ili dopuna starog i prvenstveno je namijenjen donositeljima političkih odluka i provedbi zakona te ostalim dionicima tržišta rada u području multifunkcionalne poljoprivrede. Obraća pozornost na mogućnosti u ruralnom razvoju i naglašava važnost komunikacije i razmjene informacija između različitih pružatelja usluga usmjeravanja.



## 5 Edukacija za pružatelje usluga usmjeravanja u području multifunkcionalne poljoprivrede

Edukacija ima za cilj predstaviti i postojeći i novi model usluge usmjeravanja u području multifunkcionalne poljoprivrede (MUU i MP), pri čemu potonji opisuje protok informacija, suradnju i osjetljivost na promjene na tržištu rada za pružatelje usluga usmjeravanja. Također povećava motivaciju i svijest o važnosti cjeloživotnog učenja i mogućnostima koje pruža ruralna i multifunkcionalna poljoprivreda.

Ciljane skupine su pružatelji usluga usmjeravanja: savjetnici, karijerni savjetnici, organizatori praktične nastave, pružatelji koji imaju izravan kontakt sa sudionicima na tržištu rada i pružaju određene javne usluge ili rade u području formalnog i neformalnog obrazovanja, savjetnici u području cjeloživotnog učenja, savjetnici za osobe s invaliditetom, pružatelji usluga usmjeravanja u području multifunkcionalne poljoprivrede, privatni savjetnici i sl.

Ishodi učenja:

Znanja

Polaznici će moći:

- Razlikovati informacije korisne za pružatelje usluga usmjeravanja u području multifunkcionalne poljoprivrede (MP) i tumačiti protok informacija između različitih organizacija unutar modela usluga usmjeravanja (MUU).
- Prepoznati mogućnosti u MP za ruralni razvoj i nove obrazovne programe.
- Planirati proces savjetovanja unutar MUU-a i imati pristup usmjeren na učenika.
- Navesti motivaciju za MP među poljoprivrednicima, studentima i ruralnim stanovništvom.

Vještine

Polaznici će moći:

- Koristiti informacijske i komunikacijske kanale unutar MUU-a u području MP.
- Vježbati vještine savjetovanja na različitim razinama, demonstrirajući proces savjetovanja s različitim skupinama korisnika.
- Uspostaviti mogućnosti za obrazovanje i poduzetništvo u području MP i upravljanju ruralnim razvojem.
- Provesti metode i raditi na praktičnim primjerima kako bi motivirali poljoprivrednike, studente i ostalo ruralno stanovništvo za cjeloživotno učenje.

Potrebni stavovi

Polaznici će moći:

- Prihvatići važnosti trajnih promjena na tržištu rada u području MP te će biti motivirani da ažuriraju informacije i komunikacijske kanale unutar MUU-a.



Edukacija se sastoji od 4 modula:

- M1 - Informacijski i komunikacijski kanali unutar modela usluga usmjeravanja (MUU) u području multifunkcionalne poljoprivrede
- M2 - Mogućnosti u ruralnoj multifunkcionalnoj poljoprivredi i ruralnom razvoju
- M3 - Proces savjetovanja
- M4 - Motivacija poljoprivrednika, studenata i ostalih u ruralnom stanovništvu

Edukacija se može pohađati na tri načina:

- Online edukacija (učenje vlastitim tempom),
- Face-to-face edukacija,
- Mješovito učenje.

Više informacija o kurikulumu i planu provedbe Edukacije za pružatelje usluga usmjeravanja u multifunkcionalnoj poljoprivredi, radionicama za osposobljavanje „face to face“ i zadacima ukoliko pohađate edukaciju vlastitim tempom možete pronaći na: <https://www.agrinext-project.eu/en/training-for-gsp/>



## 6 Zaključak

Postojeći MUU u Hrvatskoj, Sloveniji, Španjolskoj i Irskoj prikazuje brojne javne i privatne organizacije i institute koji nude usluge usmjeravanja u četiri područja: opće, stručno, poduzetničko usmjeravanje i usmjeravanje za osobe s invaliditetom i koji su dobro raspoređeni i dostupni unutar lokalnih zajednica diljem zemalja. U svakoj gore navedenoj zemlji postoje raznolike mreže usluga usmjeravanja u različitim stadijima karijernog puta. Usluge usmjeravanja u obrazovnim sustavima (srednje škole, sveučilišta...) i cjeloživotnom učenju vrlo su dobro razvijene i podržane od strane nadležnih ministarstava obrazovanja. Postoji dobra diversifikacija formalnog obrazovanja u sektoru poljoprivrede i širok raspon neformalnog obrazovanja. Usluge profesionalnog usmjeravanja odgovaraju vještinama, interesima i vrijednostima uz osobni kontakt s pružateljima usluga profesionalnog usmjeravanja.

U središtu novog MUU-a je MP i ruralni razvoj kako bi se podigla svijest o mogućnosti za uključivanje ovih područja u formalno i neformalno obrazovanje, razvoj novih zanimanja i mogućnosti za razvoj poduzetništva te održavanje ruralnih poslova i gustoće ruralnog stanovništva.

Poboljšanje komunikacije i informiranja unutar dionika na tržištu rada u području MP, motivacije za cjeloživotno učenje i osuvremenjivanje edukacija u području MP trebalo bi se ostvariti s Točkom za razmjenu informacija u novom MUU-a. Za četiri zemlje (Hrvatsku, Irsku, Sloveniju i Španjolsku) u projektu AgriNext Točka za razmjenu informacija će biti osigurana unutar AgriNext platforme i mogla bi se organizirati i fizički kao dio Poslovnog inkubatora za ruralnu izvrsnost.

Uloga kreatora tržišne politike u posljednjoj razini novog MUU-a vrlo je važna posebno u području zakonodavstva i uspostavljanju temelja za potporu boljoj informiranosti i komunikaciji poljoprivrednika i drugih dionika u području MP, obrazovanju i motivaciji za cjeloživotno učenje, i za kvalificiranje pružatelje usluga informiranja koji su u toku sa suvremenim informacijama.

